

Правила оказания услуг участникам осенних смен (редакция №2)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила устанавливают порядок и условия предоставления услуг ООО «Вершина» (далее - Общество) Заказчику и участнику осенних смен (далее - Потребителю).
- 1.2. Под «Заказчиками» в настоящих Правилах понимаются родители и/или иные уполномоченные представители Потребителя.
- 1.3. Под «осенними сменами» в настоящих Правилах понимаются различные мероприятия в области физической культуры и/или спорта, организуемые Обществом на указанной в настоящих Правилах территории, по определенному расписанию.
- 1.4. Под «Спортивным комплексом» в настоящих Правилах понимается совокупность объектов, в том числе горнолыжные трассы/склоны, канатные дороги с обслуживающей инфраструктурой, расположенные по следующим адресам в Москве: Электролитный проезд, д. 7Б, Электролитный проезд, д. 7Б стр.2, Электролитный проезд, д. 7Б стр.3, Электролитный проезд д.7, к.2, Электролитный проезд, д.7, корп.2, стр. 2.
- 1.5. Под «Услугой» в настоящих Правилах понимается проведение Обществом групповых занятий по физической культуре и/или спорту, выбранных Заказчиком в интересах Потребителей, на открытом воздухе и в помещениях.

2. Локальные акты Общества, регулирующие оказание Услуг

- 2.1. «Положение об организации спортивной, физкультурной подготовки и мероприятий» в части, не противоречащей настоящим Правилам.
- 2.2. «Правила пребывания потребителей младше 18 лет в спортивных/физкультурных секциях, на мероприятиях» в части, не противоречащей настоящим Правилам.
- 2.3. «Правила пользования воркаут-площадкой».
- 2.4. Нижеуказанные Инструкции по технике безопасности:
- Общая инструкция по технике безопасности на батуте;
 - Инструкция по технике безопасности при катании на роликах и скейтборде;
 - Инструкция по технике безопасности для игровых видов спорта с мячом (футбол);
- другие инструкции, размещенные на информационных досках (стендах) возле касс и в местах оказания услуг.
- 2.5. Иные документы, принятые в Обществе.

3. Организатор и место оказания услуг

- 3.1. Организатором является спортивно-физкультурная организация ООО «Вершина» (ИНН 7804170460, местонахождение: 115230, Москва г, Электролитный проезд, дом № 7Б, помещение IV комн. 4).
- 3.3. Непосредственными исполнителями отдельных мероприятий для Потребителей могут быть третьи лица, в том числе, но не ограничиваясь, иные юридические лица и индивидуальные предприниматели. С перечнем исполнителей Заказчик может ознакомиться на информационных досках (стендах) возле касс, а также на организованном Обществом собрании Заказчиков.
- 3.2. В случае предоставления Услуги с привлечением третьего лица, Заказчик и Потребитель должны ознакомиться и соблюдать инструкции по технике безопасности, связанные с предоставляемой Услугой, принятые у данного лица.
- 3.3. Место оказания услуг: «Спорт.ангар» (батутная площадка, спортивный зал), роллерный склон с канатной дорогой (подъемником), воркаут-площадка и другие оборудованные спортивные объекты, находящиеся на территории Спортивного комплекса.

4. Виды и формы активностей Потребителей

4.1. Активности могут быть в форме физической подготовки (далее именуемые «основные активности») и в форме мастер-классов (далее именуемые «дополнительные активности»).

4.2. Основными активностями Потребителей являются:

4.2.1. физическая подготовка с элементами роликов/горных лыж*,

4.2.2. физическая подготовка с элементами скейтборда/сноуборда*,

4.1.3. Физическая подготовка с элементами футбола,

4.1.4. другие виды активностей, указанные в Расписании.

4.3. Дополнительными активностями Потребителей являются:

4.3.1. Мастер-класс по общей координации на батутах, другие мастер-классы, указанные в Расписании.

* Общество уведомляет Заказчика:

- при смене сезона (выпадении снега), услуги, связанные с роликами и скейтбордом, меняются на горные лыжи и сноуборд соответственно;

- если в период действия оплаченного абонеента на услуги физическая подготовка с элементами роликов или скейтборда (до истечения его срока) наступил снежный сезон, Заказчик вправе без произведения доплаты воспользоваться сезонными услугами физическая подготовка с элементами горных лыж или сноуборда, в количестве активностей соразмерно купленному ранее абонементу;

- Организатор вправе заменить активности на свежем воздухе, активностями в зале (по погодным и иным условиям).

5. Время и порядок оказания Услуг

5.1. Услуги оказываются ежедневно осенью с 9.00 до 12.50 (утром) и с 15.10 до 19.00 (днем), в будние дни с 05.10.20 по 16.10.20, с 26.10.20 по 30.10.20, с 16.11.20 по 20.11.20.

5.1. Со временем оказания Услуг (графиком активностей, действующим в определенный период времени, далее - Расписанием) Потребитель/Заказчик может ознакомиться на информационных досках (стендах) возле касс, а также на организованном Обществом собрании Заказчиков.

5.2. Общество имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Расписание (в зависимости от погодных условий, снежного покрова, количества Потребителей и др.). С актуальной редакцией Расписания можно ознакомиться в порядке, указанном в п. 4.2. Правил, до начала занятий.

5.3. Принятием Услуг, предусмотренных договором и абонементом, признается посещение Потребителем выбранных Заказчиком активностей.

5.4. Выбранные Заказчиком Услуги считаются оказанными при посещении Потребителем всех оплаченных занятий. Длительность участия Потребителя в указанных в Расписании активностях в данном случае значения не имеет.

5.5. При невозможности оказания Услуг вследствие обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, таких как: наводнение, пожар, землетрясение и другие природные явления, а также война, военные действия, блокада, запретительные действия властей и акты государственных органов, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, взрывы, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, Организатор на основании заявления Заказчика может оказать Услугу в другое время, согласованное Сторонами (в пределах срока, указанного в п. 5.1.) либо оказать иную услугу по действующему прейскуранту соразмерно стоимости неоказанной вследствие форс-мажорных обстоятельств Услуги.

6. Стоимость Услуг и порядок расчетов

6.1. Услуги оказываются Обществом на условиях их предоплаты Заказчиком (100%).

6.2. Групповые активности оплачиваются путем приобретения Заказчиком абонеента.

- 6.3. При изменении стоимости Услуг в период действия ранее приобретенного абонеента, стоимость Услуг для владельца абонеента не изменяется.
- 6.4. Стоимость и виды абонеентов (утренний и дневной) устанавливаются Обществом в зависимости от времени оказания Услуг и могут изменяться в одностороннем порядке путём размещения «Списка услуг и прейскуранта» (Приложения №3 к Договору возмездного оказания услуг) на информационных досках (стендах) возле касс.
- 6.5. Абонемент дает Потребителю право посещать тот набор активностей, который указан в Расписании, в рамках промежутка времени, установленного в абонементе.
- 6.6. По истечению срока действия Абонеента, предусмотренные им Услуги, правом получения которых Заказчик не воспользовался, считаются оказанными в полном объеме, их стоимость Заказчику не возвращается.
- 6.6.1. Исключением из пункта 6.6. Правил является длительная болезнь (3 и более дней) или травма Потребителя, препятствующие посещения занятий. В этом случае возврат денежных средств (стоимости абонеента) производится на основании письменного заявления Заказчика с приложением медицинской справки, в размере соразмерно количеству оставшихся не используемых абонеентов, рассчитанных со следующей даты после даты приема заявления Обществом.
- 6.7. Заказчик вправе приобрести комплект двух абонеентов на день (понятие «день» водится Обществом исключительно с целью учета двух видов абонеентов в течении одних суток).
- 6.8. Оплата Услуг производится в российских рублях наличными денежными средствами в кассе, либо в порядке безналичного расчета посредством банковской карт или иным образом, в том числе дистанционно (при бронировании Услуги на сайте <https://kant-sport.ru> либо через колл-центр +7 (495) 669 78 49).
- 6.9. В стоимость Услуг не входит прокат спортивного оборудования и инвентаря. Прокат осуществляется на условиях, действующих в Спортивном комплексе - «Правил оказания услуг проката инвентаря» (раздела VI «Правил оказания услуг в Спортивном комплексе»).

7. Порядок участия в осенних сменах

- 7.1. Основанием для нахождения Потребителей в осенних сменах Исполнителя является:
- 7.1.1. Подписанный сторонами Договор возмездного оказания услуг либо надлежащим образом принятие условий и присоединение к Оферте, расположенной на сайте: <https://kant-sport.ru> (при дистанционной оплате Услуг),
- 7.1.2. Оплаченный абонемент,
- 7.1.3. Медицинская справка о состоянии здоровья Потребителя (об отсутствии противопоказаний для выбранных Заказчиком занятий).
- 7.2. На занятия принимаются Потребители различного уровня спортивной и/или физической подготовки, пола и возраста (в пределах от 7 до 15 лет).
- 7.3. Перед покупкой абонеента и заключением Договора возмездного оказания услуг (в том числе путем присоединения к публичной оферте на сайте <https://kant-sport.ru>), Заказчик должен ознакомиться с принятыми в Обществе Правилами, Положениями и Инструкциями по технике безопасности занятий, а также порядком нахождения на территории Спортивного комплекса, иными Правилами, указанными в Договоре возмездного оказания услуг/публичной оферте, и ознакомить с ними своего Ребенка.

8. Предостережение

- 8.1. Предлагаемые Обществом Услуги в соответствии с ГОСТ Р 52025-2003 травмоопасны. Заказчики принимают и осознают возможность получения Потребителем травм при оказании Услуг.
- 8.2. Инструкторами/тренерами Общества, третьих лиц в целях обеспечения высокого уровня безопасности и низкого уровня травматизма, в обязательном порядке, проводится вводный инструктаж по технике безопасности и обучение детей навыкам самостраховки.
- 8.3. С целью обеспечения безопасности Потребителей и сохранности имущества, в Спортивном комплексе ведется видеонаблюдение.

8.4. Потребители и Заказчики обязаны соблюдать необходимые ограничительные мероприятия в условиях эпидемического распространения COVID-19, установленные в Обществе на основании актов главного государственного санитарного врача г.Москвы и указов Мэра г.Москвы Собянина С.С., методических рекомендаций Роспотребнадзора (использовать гигиенические маски/респираторы и перчатки, соблюдать социальное дистанцирование не менее 1,5 м., часто мыть руки и пользоваться санитайзерами, при входе в помещение участвовать в термометрии, и прочие требования).

8.5. Посещение мероприятий Организатора детьми, перенесшими заболевание, и (или) в случае, если ребенок был в контакте с больным COVID-19, допускается при наличии медицинского заключения врача об отсутствии противопоказаний для пребывания в Обществе (согласно п.2.6. Санитарно-эпидемиологических правил СП 3.1/2.4.3598-20, утв. Постановлением главного государственного санитарного врача г.Москвы от 30.06.2020г. № 16).

9. Правила действия в чрезвычайных ситуациях

9.1. При возникновении во время занятий болей в суставах, мышцах, кровотечения, а также при плохом самочувствии, получении травмы Потребителю нужно прекратить занятие и сообщить об этом тренеру/инструктору, проводящему занятия.

9.2. При возникновении чрезвычайной ситуации (появлении посторонних запахов, задымлении, возгорании и т.п.) необходимо немедленно сообщить об этом тренеру/инструктору, проводящему занятия, и действовать в соответствии с его указаниями.

10. Ответственность

10.1. Общество оставляет за собой право отказать в предоставлении Услуг (отстранить от конкретных занятий без возврата стоимости Услуг) в случаях:

10.1.1. Неуважительного отношения к тренеру/инструктору и другим Потребителям.

10.1.2. Самовольных действий, которые могут нести угрозу самому Потребителю и/или другим Потребителям.

10.1.3. Нарушения «Правил пребывания потребителей младше 18 лет в спортивных/физкультурных секциях, на мероприятиях» (п.2.2.).

10.1.4. Срыва занятий.

10.1.5. Отсутствия медицинской справки или медицинского заключения (п. 8.5.)

10.1.6. Выявления у Потребителя признаков инфекционных заболеваний (респираторных, кишечных, повышенной температурой тела – более 37,1°) в данном случае Потребитель незамедлительно изолируется до прибытия родителей (законных представителей).